

## Aviso de Privacidad

En Grupo Hospitalidad Latina ( Grupo Hola ) nos comprometemos a respetar su privacidad y proteger sus Datos Personales. Nuestra misión consiste en superar ampliamente las expectativas de nuestros huéspedes en lo que se refiere a los productos y servicios que ofrecemos, tanto a los que viajan por motivos de negocio como a aquellos que lo hacen por placer. Nos esmeramos para crear una experiencia que responda a las necesidades de nuestros huéspedes y utilizamos responsablemente la información que usted nos confía. Grupo Hospitalidad Latina se compromete a respetar su privacidad y se somete a La Ley Federal de las leyes Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Ofrecemos presente Aviso de Privacidad a modo de explicación acerca de la información que recopilamos, cómo la utilizamos y cómo el uso de esta información puede beneficiar su experiencia cuando visita nuestros sitios web y durante su relación con nosotros. Es nuestro deseo ayudarlo a tomar decisiones informadas; por este motivo, le pedimos que se tome un momento para leer los apartados que aparecen a continuación.

- **GRUPO HOLA**
- **TIPOS DE DATOS QUE RECOPIAMOS**
- **OBJETIVO DE LA RECOPIACIÓN, EL PROCESAMIENTO Y LA DIVULGACIÓN**
- **CONSENTIMIENTO**
- **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS**
- **MEDIDAS DE SEGURIDAD**
- **TECNOLOGÍAS EN LÍNEA**
- **ENLACES CON OTROS SITIOS WEB**
- **MENORES**
- **COMUNÍQUESE CON NOSOTROS**
- **ACTUALIZACIONES EN LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD**

### GRUPO HOSPITALIDAD LATINA:

Con el fin de proporcionar varios puntos de acceso a los servicios y productos que ofrecemos, Grupo Hospitalidad Latina opera directamente, en varios sitios web incluidos: [www.hisguadalajara.com.mx](http://www.hisguadalajara.com.mx), [www.cpguadalajara.com.mx](http://www.cpguadalajara.com.mx), [www.fenixguadalajara.com.mx](http://www.fenixguadalajara.com.mx), [www.faromazatlan.com.mx](http://www.faromazatlan.com.mx), [www.executivo.com.mx](http://www.executivo.com.mx), [www.rculiacan.com.mx](http://www.rculiacan.com.mx), [www.holagrandfaro.com](http://www.holagrandfaro.com), [www.holahoteles.com.mx](http://www.holahoteles.com.mx). Cualquiera de estos sitios web puede solicitar y recopilar información de carácter personal para facilitar su navegación y ofrecerle la información que corresponda.

### TIPO DE INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS:

Grupo Hospitalidad Latina recopila información de nuestros huéspedes y de las personas que visitan nuestros sitios web con el objeto de poder ofrecerles una utilidad de nuestros sitios que responda a sus necesidades. La información podrá ser recopilada como consecuencia de: (i) la realización de reservas o solicitudes de información, (ii) la compra de productos, (iii) el registro como socio de un programa, o (iv) la respuesta a las comunicaciones que le enviemos (por ejemplo, encuestas, ofertas promocionales o confirmaciones de reservas). Nos esforzamos en recopilar información sólo con su conocimiento y en casos necesarios, también con su consentimiento. El tipo de información de carácter personal que recabamos puede incluir su nombre, su dirección personal y profesional así como direcciones de correo electrónico, números de teléfono y de fax, información de la tarjeta de crédito, fecha de nacimiento, sexo e información relacionada con su estilo de vida, como por ejemplo preferencias de habitaciones, actividades recreativas, nombres y edades de hijos y cualquier otra información necesaria que sea útil para satisfacer pedidos especiales (por ej., ciertas condiciones de salud que requieran el alojamiento en una habitación especial).

Grupo Hospitalidad Latina también puede recopilar información que no se considera de identificación personal, como el uso que usted hace de nuestros sitios web, sus preferencias de comunicación, hábitos de viaje, datos integrados relacionados con sus hospedajes y respuestas a las ofertas promocionales y a las encuestas.

## **OBJETIVO DE LA RECOPIACIÓN, EL PROCESAMIENTO Y LA DIVULGACIÓN:**

### **RECOPIACIÓN Y USO**

Grupo Hospitalidad Latina se compromete plenamente a facilitarle la información relacionada con la solicitud y el uso de sus Datos Personales que nos proporcionan las personas que visitan y utilizan nuestros sitios web, productos y servicios. Como práctica, no solicitamos información salvo que sea necesaria o tengamos la intención de utilizarla. Algunos de los principales motivos por los que recopilamos sus Datos Personales son los siguientes:

- proporcionar servicios tales como el procesamiento de una transacción (p. ej. realizar reservas, responder a una solicitud de información o completar el pedido de un producto)

- enviarle comunicaciones comerciales relativas a los productos y servicios que ofrece Grupo Hospitalidad Latina, nuestros socios comerciales estratégicos y otros terceros de confianza

- realizar estudios de mercado a través de encuestas que nos permitan mejorar en la satisfacción de sus necesidades, mejorar la calidad de nuestros sitios web, su hospedaje en nuestros hoteles, así como otras actividades de comunicación, campañas publicitarias y/o promocionales

Siempre tendrá la opción de no enviar sus Datos Personales o de decidir qué tipo de comunicaciones desea que le enviemos. Sin embargo, al hacerlo es posible que ciertas operaciones se vean afectadas. Por ejemplo, no proporcionar un nombre podría impedir el procesamiento de reservas.

### **PROCESAMIENTO Y DIVULGACIÓN**

En la mayoría de los casos, la información que usted nos proporciona se incorpora a nuestra base de datos. A los fines de este Aviso de Privacidad, durante el procesamiento de sus datos es posible que sea necesario transferir su información personal identificable a las filiales de Grupo Hospitalidad Latina, los hoteles dentro del sistema Grupo Hospitalidad Latina y/o a otros proveedores de servicios ubicados dentro de México. Como práctica habitual, Grupo Hospitalidad Latina no vende, alquila ni otorga la posesión física de sus Datos Personales a terceros no pertenecientes al sistema del Grupo Hospitalidad Latina. No obstante lo anterior, Grupo Hospitalidad Latina podría divulgar sus Datos Personales a otras personas en las situaciones que se indican a continuación:

- cuando tengamos su consentimiento

- en aquellas situaciones en las que sea necesario ceder sus datos personales con el fin de ofrecerle los productos o servicios que desea (por ejemplo, un paquete de vacaciones)

- cuando las compañías o proveedores de servicios que realizan actividades comerciales en favor de Grupo Hospitalidad Latina (por ej. procesamiento de tarjetas de crédito, servicios de atención al cliente, administración de estudio de mercado o servicios de administración de la base de datos) requieran esta información

- cuando un hotel abandona el sistema Grupo Hospitalidad Latina y el acceso a sus Datos Personales es necesario para facilitar las operaciones de negocios o cumplir con las obligaciones contractuales

- en el supuesto de que Grupo Hospitalidad Latina se fusione o sea adquirido por otra compañía

- para cumplir con los requisitos y las obligaciones legales o normativas establecidas en la legislación aplicable o como consecuencia de una orden judicial

- en casos de emergencias tales como salvar la vida, preservar la salud o los bienes de una persona

En el supuesto de que Grupo Hospitalidad Latina comparta la información en los términos indicados anteriormente, trataremos de limitar el alcance de los datos suministrados a lo que sea necesario para llevar a cabo la función específica. Salvo que un proceso judicial lo excluya, solicitaremos a los terceros que protejan sus Datos Personales y se atengan a las leyes y reglamentaciones de protección de datos de carácter personal aplicables.

## **CONSENTIMIENTO:**

Como parte de nuestro compromiso para mantenerlo informado, podremos enviarle correspondencia o mensajes de correo electrónico, comunicarnos por teléfono o por cualquier otro medio para informarle acerca de los nuevos productos y servicios de Grupo Hospitalidad Latina, así como de las próximas ofertas especiales, eventos, mejoras u otra información pertinente que pudiera resultarle de interés. Usted también podrá recibir correspondencia u otro tipo de comunicaciones de terceros cuidadosamente seleccionados. En todo caso, usted tiene la opción de oponerse al envío de estas comunicaciones bien siguiendo las instrucciones que se incluyen en nuestros mensajes de correo electrónico u otro tipo de comunicaciones o bien poniéndose en contacto directamente con Grupo Hospitalidad Latina en: [www.holahoteles.com.mx](http://www.holahoteles.com.mx)

Si usted es socio de programas de fidelidad de nuestros hoteles operados por Grupo Hospitalidad Latina, además podrá modificar sus opciones relacionadas con el envío de comunicaciones comerciales actualizando sus preferencias de correo electrónico en su perfil individual de socio.

Nuestra intención es mantener a todos nuestros huéspedes y visitantes informados y además, permitirles que puedan aprovechar los beneficios que ofrece Grupo Hospitalidad Latina y sus socios comerciales estratégicos.

En algunos casos, su consentimiento podrá considerarse implícito por la naturaleza del servicio solicitado o por la transacción realizada. A modo de ejemplo, Grupo Hospitalidad Latina podrá solicitar y tratar la información de carácter personal que usted nos proporcione voluntariamente, así como los datos relacionados con el comportamiento o la información reunida de forma global. Asimismo, se considerará que usted nos ha prestado su consentimiento para recibir aquellas comunicaciones que sean necesarias para realizar las transacciones y prestarle los servicios solicitados.

En ciertos casos, le solicitaremos su consentimiento expreso al recopilar información considerada confidencial de acuerdo a ciertas leyes de privacidad de la información (por ejemplo, información que revela el origen racial o étnico, opiniones políticas o condiciones de salud)

## **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS:**

La naturaleza de nuestros negocios y operaciones requiere que cedamos sus Datos Personales a otras compañías del grupo, hoteles, centros de operaciones, centros de datos, los cuales pueden encontrarse en otros países que no sea el suyo. Si bien es posible que las leyes de protección de datos y otras leyes de estos países no sean tan integrales como las de su propio país, Grupo Hospitalidad Latina adoptará todas las medidas apropiadas para asegurar que sus Datos Personales estén protegidos y se usen conforme lo establece este Aviso de Privacidad de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD:**

Grupo Hospitalidad Latina reconoce la importancia que tiene la seguridad de la información y constantemente revisa y mejora las normas y procedimientos de seguridad técnica, física y lógica. Todos los sitios web y servidores de propiedad de Grupo Hospitalidad Latina aplican medidas de seguridad que ayudan a proteger su información de carácter personal contra la pérdida, el uso indebido y la alteración mientras ésta se encuentre bajo nuestro control. A pesar de que no existe la "seguridad garantizada" dentro o fuera de Internet, nosotros protegemos su información utilizando medidas de seguridad técnicas y de procedimientos entre las que se encuentran los controles de contraseñas y los "firewalls".

## **TECNOLOGÍAS EN LÍNEA:**

Grupo Hospitalidad Latina podrá utilizar cookies, píxeles invisibles y marcadores web (web beacons) para obtener información sobre usted mientras visita nuestros sitios web. Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que enviamos a su navegador desde un servidor de web y que se almacena en el disco duro de su

equipo. Éste asigna un identificador único al equipo que, a su vez, se convierte en su tarjeta de identificación cada vez que visita un sitio web de Grupo Hospitalidad Latina.

Las cookies fueron diseñadas para ahorrarle tiempo ya que nos ayudan a proporcionarle un servicio personalizado sin tener que recordarnos sus preferencias cada vez que visita nuestras páginas web. Las cookies de Grupo Hospitalidad Latina están diseñadas para no dañar sus archivos, tampoco pueden leer la información que usted almacena en el disco duro de su computadora.

Las cookies también pueden resultarnos útiles para facilitarle un servicio en línea personalizado. Esto puede lograrse de distintas maneras, entre ellas:

- recuerdan su nombre de usuario y contraseña para futuras visitas facilitando y haciendo más rápido el inicio de sesión
- aseguran que usted tenga los marcos y el contenido adecuados
- aseguran que usted reciba toda la información solicitada
- nos ayudan a ofrecerle comunicaciones que sean pertinentes y relacionadas con sus intereses y su ubicación

Las cookies de Grupo Hospitalidad Latina se limitan sólo a nuestros sitios web y no están diseñadas para seguirlo mientras navega por Internet una vez que haya abandonado los sitios web que pertenecen a Grupo Hospitalidad Latina . Realizamos un seguimiento del uso de nuestros sitios web con el fin de poder satisfacer sus necesidades de la mejor forma y ayudarlo para que en el futuro, pueda encontrar información más fácilmente. Además de las “cookies” de Grupo Hospitalidad Latina , es posible que haya terceros que coloquen cookies en el disco duro de su equipo. Grupo Hospitalidad Latina no se responsabiliza de la presencia o ausencia de “cookies” de terceros o de las funciones o prácticas tecnológicas que puedan utilizar estos terceros en relación con sus cookies.

Si prefiere no disfrutar de los beneficios que ofrecen las “cookies”, puede configurar su navegador de Internet para tratar estas cookies de distintas maneras. Según el tipo de navegador que utilice, usted podrá configurar su navegador para que: (i) le pida que acepte o rechace cookies individualmente o (ii) evite la aceptación de cualquier tipo de cookies. Debe consultar al proveedor o fabricante de su navegador de Internet si desea detalles específicos sobre la seguridad de las cookies. Sin embargo, también debe considerar que rechazar cookies podría dificultar la realización de ciertas operaciones en nuestros sitios web y nuestra capacidad para reconocer su navegador de una visita a la otra.

Además, Grupo Hospitalidad Latina utiliza píxeles invisibles a los que, en ocasiones, también se conoce como marcadores web o “web beacons” que sirven para contar la cantidad de personas que visitan ciertas páginas web. La información que reunimos de los píxeles invisibles se utiliza e informa con carácter general y no contiene ningún tipo de información de carácter personal. Grupo Hospitalidad Latina puede utilizar esta información para mejorar los programas de comercialización así como su contenido.

## **ENLACES A OTROS SITIOS WEB:**

Con el fin de anticiparnos a sus necesidades, Grupo Hospitalidad Latina le ofrece enlaces a otros sitios web para su beneficio e información. Grupo Hospitalidad Latina no se hace responsable del contenido que se facilite o incluya en cualquier sitio web independiente, incluyendo, sin carácter limitativo, cualquier reclamo publicitario o prácticas comerciales. Si bien Grupo Hospitalidad Latina protegerá la información que se encuentra en los sitios web que posee y opera, no podemos controlar ni asumir ninguna responsabilidad por las políticas de privacidad de los sitios web de terceros, incluidos los sitios web que sean propiedad.

## **MENORES:**

Grupo Hospitalidad Latina no pretende ni desea obtener información de carácter personal directamente de menores de edad; sin embargo, no siempre podemos determinar la edad de las personas que acceden y utilizan nuestros sitios web. En el supuesto de que un menor (definido de acuerdo con los criterios establecidos en la ley aplicable) nos proporcione sus datos sin el consentimiento de sus padres o tutores, pedimos al padre o tutor a que se ponga en contacto con nosotros y nos solicite que se elimine esta información y se anule la suscripción realizada por el menor de edad respecto de las futuras comunicaciones comerciales de Grupo Hospitalidad Latina.

## **COMUNÍQUESE CON NOSOTROS:**

Si desea actualizar su información, modificar las preferencias de comunicación o si no desea recibir comunicaciones de comercialización de parte de Grupo Hospitalidad Latina en el futuro, puede comunicarse con nosotros escribiéndonos a:

**[privacidad@holahoteles.com.mx](mailto:privacidad@holahoteles.com.mx)**

Departamento de Sistemas

Grupo Hospitalidad Latina

En caso de dudas o sugerencias en relación con las prácticas de privacidad de la información de Grupo Hospitalidad Latina o con respecto al presente Aviso de Privacidad, puede comunicarse con nosotros mediante cualquiera de los medios que se indican a continuación:

Grupo Hospitalidad Latina podrá modificar este Aviso de Privacidad ocasionalmente con el objeto de reflejar los cambios que se produzcan en el marco regulatorio o en las necesidades comerciales o con la finalidad de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, hoteles, socios comerciales estratégicos y proveedores de servicios. Publicaremos las versiones actualizadas en nuestro sitio web e incluiremos la fecha de actualización para que siempre pueda saber cuándo se realizó la última actualización del Aviso de Privacidad.